

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. мэра г. Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский
 « 10 » декабря 2022 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ ДО «Детская школа искусств №6» г. Улан-Удэ
 на 2022-2024 гг.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| К1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: | | | | | |
| Замечаний нет. | Продолжить работу по постоянному и своевременному обновлению информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДШИ №6 в сети «Интернет» | Постоянно, в течение года | Хепнер Т.Н. директор | | 2022-2024гг. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: | | | | | |
| Замечаний нет. | - | - | - | - | - |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | | | | |
| Замечаний нет. | - | - | - | - | - |
| К 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|-------------------------|---|--------------|
| 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг: | | | | | |
| Замечаний нет. | - | - | - | - | - |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | | | | |
| Замечаний нет. | - | - | - | - | - |
| К 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: | | | | | |
| Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 1. Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; | апрель 2022г. | Хепнер Т.Н. директор | | 2022-2024гг. |
| | 2. Оборудовать входную группу пандусами/ подъемными платформами; | июнь 2023г. | | | |
| | 3. Оборудовать помещение поручнями; | июнь 2023г. | | | |
| | 4. Приобрести сменную кресло-коляску; | сентябрь 2023г. | | | |
| | 5. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения; | Технически невозможно (здание школы приспособленн ое | | | |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | | | | | |
| | Продолжить работу по организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Постоянно, в течение года | Хепнер Т.Н. директор | - | 2022-2024гг. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | | | | | |
| | Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных условиями доступности для | Постоянно, в течение года | Хепнер Т.Н. директор | - | 2022-2024гг. |

инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

К4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет - - - - -

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет - - - - -

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет - - - - -

К5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Замечаний нет - - - - -

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Замечаний нет - - - - -

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Замечаний нет - - - - -